

Joker privātuma politika

Rīgā

11.06.2019.

Nr.03-01/60

Šīs Privātuma politikas mērķis ir informēt SIA “Joker LTD” (turpmāk tekstā – *Joker*) spēļu zāļu klientus un interneta vietnes www.joker.lv apmeklētājus (turpmāk tekstā – Klienti) par personas datu apstrādi, to mērķiem un personas datu aizsardzības pasākumiem.

Joker apstrādā personas datus tikai saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem. Veicot datu apstrādi, tiek nodrošināta datu drošība un datu apstrāde tikai konkrētajiem mērķiem.

Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA “Joker LTD”, reģ.nr.40003266078, juridiskā adrese Katrīnas iela 12, Rīga.

Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisko personu (datu subjektu).

I Datu apstrādes pamatprincipi

Lai nodrošinātu atbilstošus personas datu aizsardzības pasākumus, *Joker* ievēro šādus datu apstrādes pamatprincipus:

- vāc un apstrādā personas datus saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem;
- vācot personas datus, izmanto atbilstošus pasākumus, lai informētu datu subjektus un izskaidrotu, kā šie personas dati tiks izmantoti un kādiem mērķiem tiek vākti;
- saņem datu subjekta piekrišanu personas datu vākšanai un apstrādei, ja tas ir nepieciešams, nodrošinot pārredzamību un ļaujot atsaukt piekrišanu;
- likumīgu mērķu sasniegšanai vāc personas datus tikai tādā apjomā, kādā tie nepieciešami vākšanas mērķim;
- ierobežo piekļuvi personas datiem, nodrošinot, ka tiem piekļūst tikai uzņēmuma pilnvarotas personas, kas nodrošina konkrētā uzdevuma izpildi;
- visās savās darbībās apstrādā personas datus godīgi un likumīgi;
- neglabā personas datus ilgāk nekā tas ir juridiski noteikts vai nepieciešams konkrētā datu apstrādes mērķa nodrošināšanai;
- glabā precīzus personas datus un nepieciešamības gadījumā tos atjaunina, kā arī nodrošina saprātīgus pasākumus, lai fiziskām personām būtu iespēja iegūt informāciju par viņu personas datiem un novērst tajos konstatētās neprecizitātes;
- izsniedz personas datus iestādēm tikai tiktāl, ciktāl to nosaka likums, vai izsniedz tos, saņemot attiecīgā datu subjekta piekrišanu;

sistemātiski izvērtē datu privātuma riskus, kas saistīti ar personas datu vākšanu, apstrādi un glabāšanu.

II Personas datu apstrāde

2.1. Spēļu zāļu klientu personas dati tiek apstrādāti šādos gadījumos:

- Lai pārliecinātos, ka klients ir pilngadīgs un drīkst piedalīties azartspēlēs, *Joker* personāls ir tiesīgs ikvienam klientam lūgt uzrādīt derīgu personu apliecinošu dokumentu un pārliecināties, ka klientam ir vismaz astoņpadsmit gadi.
- Lai saņemtu *Joker* klienta karti, klientam ir jāaizpilda Klienta kartes pieteikuma anketa, kurā jānorāda sekojoši personas dati: vārds, uzvārds, personas kods, e-pasta adrese vai telefona numurs. Ja klients ir arī *Synottip* lietotājs, tad papildus jānorāda lietotājvārds un segvārds. Iepriekš minētie personas dati nepieciešami, lai varētu identificēt klientu kartes nozaudēšanas/ atrašanas gadījumā. Kartes lietošanas laikā reģistrētie klienta pirkuma dati tiek izmantoti tirgus pētījumu veikšanai un piedāvājumu veidošanai.
- Klientam, kura veiktais darījums ir 2000 EUR vai vairāk, tiek lūgts aizpildīt Klienta identifikācijas anketu, kurā jānorāda šādi personas dati: vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums nerezidentiem, personu apliecinoša dokumenta dati, tālruna numurs vai e-pasta adrese. Šo personas datu vākšanas un apstrādes mērķis ir Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma normu izpilde.
- Laimesta 3000 EUR un vairāk gadījumā, lai aizpildītu laimesta izmaksu aktu, spēļu zāles klientam ir jānorāda šādi personas dati: vārds, uzvārds, personas kods vai dzimšanas datums nerezidentiem, dzīvesvietas adrese, konta numurs. Šo personas datu vākšanas mērķis ir normatīvo tiesību aktu prasību izpilde attiecībā uz grāmatvedības dokumentu kārtošanu.
- Ja klients vēlas iesniegt *Joker* iesniegumu, lai viņu turpmāk neielaiž spēļu zālē, vai, ja šāds iesniegums jau no klienta ir saņemts un viņš vēlas to atsaukt, klients aizpilda iesniegumu, norādot viņu identificējošu informāciju – vārds, uzvārds, personas kods, pēc paša vēlēšanās pievienojot fotoattēlu. Šo personas datu vākšanas un apstrādes mērķis ir klienta identificēšana un klienta lūguma izpildes nodrošināšana.
- Ja klients vēlas iesniegt atsaukumi vai sūdzību par *Joker* personālu, spēļu automātu darbību, apsardzi vai citos gadījumos, klients aizpilda iesniegumu, norādot viņu identificējošu informāciju – vārds, uzvārds, un pēc izvēles telefona numurs vai e-pasta adrese. Šo personas datu vākšanas un apstrādes mērķis ir klienta identificēšana un lai varētu nodrošināt saziņu ar klientu atbildes uz iesniegumu sniegšanai.
- Ikvienā spēļu zālē un ārpus tās tiek veikta nepārtraukta videonovērošana. Šo personas datu vākšanas un apstrādes mērķis ir Azartspēļu un izložu likuma prasību izpilde.
- Lai novērtētu klientu apkalpošanas kvalitāti, klientu telefonsarunas ar klientu atbalsta operatoriem tiek ierakstītas.

2.1.1. Personas datu saņēmēju kategorijas

Joker klientu personas datus neizpauž trešajām personām, izņemot:

- ja klients ir devis rakstveida piekrišanu;
- normatīvajos tiesību aktos paredzētām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, tikai pieprasītajā informācijas apjomā;
- normatīvajos tiesību aktos paredzētajos gadījumos *Joker* legītīmo interešu aizsardzībai, piemēram, vērsties tiesību aizsardzības iestādes pret personu, kura ir aizskārusi *Joker* legītīmās intereses, tiesības vai radījusi zaudējumus īpašumam.

2.1.2. Klienta tiesības

Klientam, iesniedzot iesniegumu *Joker*, ir tiesības lūgt labot savus personas datus, papildināt tos, uzzināt, kādi klienta personas dati ir *Joker* rīcībā un kādam nolūkam tie tiek apstrādāti. Tāpat arī klientam ir tiesības atsaukt savu piekrišanu konkrētām datu apstrādēm, kuru

veikšanai klients iepriekš ir piekritis un lūgt datus dzēst. Pēc klienta lūguma netiek dzēsti personas dati, kuru apstrādes pamatojums ir normatīvo tiesību aktu normu izpilde un *Joker* leģitīmo interešu realizēšana.

III Sīkdatņu izmantošana

Vietnē www.joker.lv tiek izmantotas sīkdatnes (*cookies*). Sīkdatnes ir sīkas teksta datnes, kuras tīmekļa pārlūkprogramma saglabā lietotāja galiekārtā (datorā, mobilajā tālrunī, planšetē), lai identificētu pārlūkprogrammu vai pārlūkprogrammā saglabātu informāciju vai iestatījumus. Tādējādi ar sīkdatņu palīdzību tīmekļa vietne iegūst spēju saglabāt klienta individuālos iestatījumus, atpazīt viņu un atbilstoši reaģēt.

Joker sīkdatnes izmanto, lai nodrošinātu vietnes apmeklējuma statistiku, noteiktu klienta izvēlēto valodu un lai tā tiktu automātiski noteikta, kad klients atgriežas vietnē. Tīmekļa serveris reģistrē lapas, kuras klients apmeklē *joker.lv* mājas lapā.

Klientam ir iespēja atteikties no sīkdatņu izmantošanas, tīmekļa pārlūkprogrammas drošības iestatījumos ierobežojot sīkdatņu izmantošanu un to dzēšanu. Ja klients izvēlēsies dzēst daļu vai visu sīkdatņu izmantošanu, iespējams, tīmekļa vietne nevarēs darboties pilnvērtīgi.

Ar plašāku informāciju par sīkdatnēm, to veidiem un izmantošanu var iepazīties www.allaboutcookies.org.

Joker ir tiesības vienpusēji veikt papildinājumus un grozījumus Privātuma politikā. Iesakām šo sadaļu apmeklēt regulāri, lai būtu informēts par aktuālo Privātuma politikas versiju.

Jebkuru jautājumu vai neskaidrību gadījumā, lūdzam sazināties ar *Joker*, izmantojot kādu no šiem saziņas līdzekļiem: e-pasts joker@joker.lv, tel. 67321251.